

**PLAN DE FORMACIÓN DEL
VOLUNTARIADO DE LA
FUNDACIÓN GIAFYs-CÁNCER**
(2026-2030)



1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

El voluntariado es uno de los pilares fundamentales de la fundación GIAFyS-Cáncer. Gracias al esfuerzo desinteresado de nuestras voluntarias y voluntarios conseguimos hacer viable nuestro proyecto, ampliando y mejorando nuestra cobertura asistencial y mejorando nuestros recursos. Para ello, la adecuada formación del voluntariado se hace imprescindible. Esta capacitación garantiza la correcta ejecución de las actividades comprometidas y actúa como un motor esencial para mantener la motivación, el compromiso y la participación activa de los colaboradores.

Nuestra entidad fundamenta su aprendizaje en el modelo pedagógico de Acción-Reflexión-Acción. Por ello, consideramos de vital importancia aprovechar la experiencia de cada una de las personas que integran la fundación, lo que nos permite sumar fortalezas para crecer, aprender y evolucionar juntos.

2. ESTRUCTURA DE LA OFERTA FORMATIVA

El itinerario formativo que establecemos de organiza en cuatro bloques de contenidos complementarios:

A. FORMACIÓN BÁSICA (Duración: 4 horas)

Dirigida a capacitar a las personas que deciden incorporarse formalmente a nuestra fundación. Estas son sus principales características:

- **Objetivo:** Obtener los conocimientos y competencias básicas necesarias para desarrollar labores de voluntariado.
- **Carácter:** Obligatorio para voluntariado de medio y largo plazo. Opcional, aunque altamente recomendable para colaboraciones puntuales.



- **Periodicidad:** 2 cursos anuales (habitualmente en enero y octubre), aunque sujetos a las necesidades de incorporación.
- **Gestión e Impartición:** Organizado por el responsable de Voluntariado e impartido de forma conjunta por miembros del Patronato, el equipo de Psicología y voluntarios veteranos.
- **Contenidos:** Organizados en 4 bloques:
 1. **Situamos nuestra acción.**
Conocimiento básico del cáncer, necesidades esenciales y realidades de los pacientes oncológicos.
 2. **Presentación institucional.**
Misión, visión, valores, objetivos, proyectos, actividades y funcionamiento interno de la Fundación GIAFyS-Cáncer.
 3. **El rol del voluntariado.**
Derechos, deberes y marco legal de la acción voluntaria.
 4. **Perfil competencial.**
Habilidades, actitudes y aptitudes requeridas para la acción.

B. FORMACIÓN ESPECÍFICA (Duración: 22 horas)

Tras la formación básica inicial, y debido a la sensibilidad y habilidades que requiere el trabajo directo con personas enfermas, se establecen dos módulos obligatorios de especialización:

1. **Curso de Habilidades Específicas Sanitarias (12h).**
Nociones básicas de primeros auxilios ante emergencias médicas, lesiones o factores medioambientales, así como técnicas de reanimación cardiopulmonar (RCP).
2. **Curso de Habilidades de Comunicación (10h).**
Capacitación en asertividad, escucha activa y empatía. Espacio de análisis y reflexión sobre la importancia del secreto profesional y la confidencialidad.

Cuando la tarea encomendada lo requiera, el responsable de voluntariado detectará las necesidades específicas y facilitará formación técnica

complementaria, ya sea de gestión directa, mediante cursos en línea, jornadas o charlas externas.

C. FORMACIÓN PERMANENTE

Concebida para que el voluntariado disponga de un espacio propio de reflexión sobre la realidad de los supervivientes de cáncer, sus familias y el impacto social en su calidad de vida.

- **Formato:** Encuentros periódicos de intercambio y debate (mínimo dos sesiones al año).
- **Gestión:** Diseñada y organizada por los propios voluntarios con el apoyo técnico del responsable de Voluntariado.

D. INFORMACIÓN PERMANENTE CONTINUA

Concebido como un canal de comunicación activa, es decir, una herramienta para facilitar el seguimiento del trabajo diario de la fundación.

- **Canal:** Envío regular a través de correo electrónico.
- **Contenidos:** Avisos de actividades, acuerdos institucionales, redes de colaboración de la Fundación GIAFyS-Cáncer, novedades en proyectos y curso y actualización de la agenda formativa anual.

3. REQUISITOS DE ASISTENCIA Y CERTIFICACIÓN

Para garantizar el máximo aprovechamiento, el rigor en la atención oncológica y la validez de los aprendizajes, se establecen las siguientes condiciones de asistencia:

1. **Formación Básica (4h):** Se exige una asistencia del 100% de las horas lectivas programadas. Al ser una sesión concentrada de acogida, es indispensable completarla íntegramente antes de iniciar cualquier actividad de voluntariado de medio o largo plazo.

2. **Formación Específica (22h):** Se requiere una asistencia mínima del 85% de las horas totales de cada curso (mínimo 10 horas en el bloque sanitario y 8,5 horas en el bloque sociopersonal). Las faltas debidamente justificadas no eximen de la realización de las evaluaciones prácticas obligatorias (como la maniobra de RCP).
3. **Control de Presencia:** Se implementará una hoja de firmas oficial por cada jornada o sesión formativa, gestionada por el responsable de Voluntariado.
4. **Acreditación:** La Fundación GIAFyS-Cáncer expedirá un Certificado de Aprovechamiento Formativo individualizado a cada voluntario que cumpla con los requisitos mínimos de asistencia y supere satisfactoriamente las evaluaciones correspondientes.

4. SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL PLAN FORMATIVO

En coherencia con nuestro principio de *Acción-Reflexión-Acción*, la evaluación se concibe como un proceso continuo y bidireccional que busca la mejora de las competencias del voluntariado y la optimización de los propios cursos. Está estructurado en tres niveles:

I. Evaluación de la Satisfacción y Calidad de la Formación

Al finalizar cada acción formativa (Básica y Específica), los participantes cumplimentarán un cuestionario anónimo para valorarlos siguientes aspectos:

- **Contenidos:** Utilidad, claridad y adecuación al trabajo con pacientes oncológicos.
- **Metodología y Docencia:** Claridad del profesorado (patronato, psicología, voluntariado) y materiales empleados.
- **Organización:** Horarios, duración, adecuación de espacios y recursos utilizados.

II. Evaluación del Aprendizaje y Adquisición de Competencias

Para garantizar la idoneidad técnica de la intervención con personas enfermas:

- **Área Sanitaria** (RCP y Primeros Auxilios): Evaluación práctica presencial de la correcta ejecución de las maniobras básicas de primeros auxilios aprendidas durante el curso.
- **Área Sociopersonal:** Dinámicas grupales de resolución de casos prácticos (*role-playing*) que permitan observar las competencias requeridas: empatía, escucha activa y secreto profesional.

III. Evaluación de Impacto y Seguimiento Diario

El responsable de Voluntariado realizará un seguimiento continuo del desempeño del voluntario en sus actividades habituales.

- Se recogerá el testimonio del propio voluntario sobre su nivel de seguridad en el puesto.
- Se analizarán las nuevas necesidades formativas que surjan durante la acción para diseñar los contenidos de la Formación Permanente y de la agenda formativa anual.

5. DATOS DE CONTACTO Y REGISTRO

- **Domicilio Social:** C/ Santa Teresa nº50 (patio interior) — 09200 Miranda de Ebro (Burgos)
- **Teléfono:** 671 57 41 77
- **Web / Correo:** www.giafys.es | info@giafys.es
- **Identificación Fiscal:** NIF G09567637
- **Identificación Registral:** Registro Estatal de Fundaciones n.º: 1813



ANEXO I

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN Y SATISFACCIÓN FORMATIVA

Tu opinión nos ayuda a mejorar bajo nuestro principio de Acción-Reflexión-Acción.

Denominación del curso:

Fecha de realización: ____ / ____ / ____

Por favor, valora los siguientes aspectos del 1 al 5, marcando con una X la opción que mejor represente tu opinión (1: Muy insatisfecho / 5: Muy satisfecho).

1.- Contenidos y Utilidad

- Los contenidos han sido claros y fáciles de entender: [1] [2] [3] [4] [5]
- La temática se adapta a las necesidades de mi voluntariado: [1] [2] [3] [4] [5]
- Los conocimientos adquiridos me dan seguridad para mi labor: [1] [2] [3] [4] [5]

2.- Metodología y Docencia

- El equipo docente ha demostrado dominio del tema: [1] [2] [3] [4] [5]
- Las explicaciones han sido dinámicas y participativas: [1] [2] [3] [4] [5]
- Se han resuelto de forma clara todas las dudas planteadas: [1] [2] [3] [4] [5]

3.- Organización y Recursos

- La duración del curso ha sido adecuada para los contenidos: [1] [2] [3] [4] [5]
- Las instalaciones y los materiales utilizados han sido correctos: [1] [2] [3] [4] [5]
- La atención y gestión por parte de la Fundación ha sido buena: [1] [2] [3] [4] [5]

4.-Valoración Global

- ¿Cuál es tu grado de satisfacción general con este curso? [1] [2] [3] [4] [5]

5.- Comentarios y Propuestas de Mejora

- ¿Qué es lo que más te ha gustado o te ha resultado más útil?
- ¿Qué aspectos mejorarías?
- ¿Qué temas te gustaría tratar en la Formación Permanente?



ANEXO II

TEXTO LEGAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

(Para pie de Hoja de Firmas)

Este texto está colocado de forma visible en la parte inferior de cada hoja de firmas de asistencia.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Fundación GIAFyS-Cáncer.

Finalidad: Gestión, control de asistencia, seguimiento y certificación de las acciones formativas dirigidas al voluntariado de la entidad.

Legitimación: Ejecución de la relación de voluntariado y cumplimiento de obligaciones legales de la Ley del Voluntariado.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o necesidad de justificación ante organismos públicos cofinanciadores de la formación.

Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos explicados en la información adicional.

Información adicional: Puede consultar la información detallada sobre protección de datos solicitándola en nuestra sede en C/ Santa Teresa 50 -patio interior- (Miranda de Ebro) o enviando un correo electrónico a info@giafys.es.